

Garantía de inWatch Z

Page 1

Garantía de inWatch

Page 2

Servicio de Garantía

inWatch garantiza el producto original (correa excluida) comprado a un comprador original al por menor (o a su distribuidor autorizado) por un período de 1 año desde la fecha de compra y la correa original por un período de 6 meses desde la fecha de compra.

Durante este período, si este producto sufre algún defecto de materiales o mano de obra, inWatch, a su discreción, tomara una de las siguientes acciones

- a) reparar la unidad defectuosa
- b) reemplazarlo con un producto reconstruido sin cargo por las piezas o la mano de obra
- c) reembolsar en su totalidad el costo de la factura de compra

NOTAS

- o inWatch garantiza que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de un (1) año desde la fecha de compra, o aceptación, o el número nominal de ciclos de la máquina que se especifica en la Especificación de producto inWatch y / o la cotización de venta que haya resultado en esta orden, lo que ocurra primero.
- o 7 días de reparación, sustitución (mismo modelo) o reembolso (cantidad facturada) garantizada.
- o 8-15 días de reparación y sustitución (mismo modelo) garantizada.

Exclusiones de la Garantía

- periodo de garantía ha expirado.
- cliente no presenta una copia de la factura de compra original.
- Certificado de Garantía es incompleto o cambiado.
- Información Certificado de garantía no coincide con el número de modelo del dispositivo compra.
- daño al producto causado por la operación, mantenimiento o uso incorrecto, por no seguir las instrucciones del manual de usuario.
- daño al producto causado por la modificación, reparación o reinstalación por personal o centros de servicio no autorizados.
- daño al producto causado por la pérdida o accidente como accidente de tráfico, impacto, fuego, inmersión o corto de la placa de circuito impreso causado por el usuario.
- desgaste normal, causado por el uso, en el exterior, como la caja de vidrio, pantalla OLED, la antena y la correa (excepto causado por estructura o material defectuoso).
- daño al producto causado por las fuerzas de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.

Page 3

Condiciones de la Garantía

- compra efectuada en línea, por favor llene la información completa durante la compra para llevar un registro.
- Mantenga la factura de compra y este certificado de garantía.
- Presente el original de la factura de compra y este certificado de garantía (sellado y sin modificación) para solicitud de reparación. Pregunte por la recepción de reparación.
- Z estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante un período específico de la fecha de la factura.
- compra efectuada en línea, el período se inicia a partir de la fecha de aceptación.
- Si usted ha perdido su factura de compra o certificado de garantía o copias, el período de garantía se considerará como 90 días a partir de la fecha de producción basado en el número SN del reloj.

Contacto

Página web: inWatchz.com

Correo electrónico: support@inWatchz.com

Facebook: www.facebook.com/inWatchUSA

Twitter: twitter.com/inWatchUSA

Procedimiento de Retorno/Reemplazo/Reparación

Apply → inWatch website (inWatchz.com/returns)

Page 4

Los productos cubiertos por la garantía incluyen:

inWatch Z

- o Función que se muestra en el manual no funcionan
- o No se ve la pantalla
- o Errores de deslizar
- o No se puede encender el reloj
- o No se puede conectar
- o No vibra
- o errores de marcación
- o apagado anormal
- o error en la tarjeta SIM
- o Error del botón de clave
- o Sin sonido, o volumen incorrecto
- o fisuras si son causados por la estructura o material

Accesorios

- o cargador no funciona o no es normal
 - o reloj no está funcionando después de la carga (cuando el estado de la batería muestra más del 80%)
 - o Cable USB no funciona
-

Page 5

Registro de Mantenimiento

Primer registro de reparación:

Organización:

Fecha de Reparación:

Estado de mal funcionamiento:

Causa del mal funcionamiento:

Documento de Prueba:

Fecha De Terminación:

IMEI original:

IMEI nuevo:

Firma:
Sello:
Número Telefónico:

Page 6

Registro de Mantenimiento

Segundo registro de reparación:
Organización:
Fecha de Reparación:
Estado de mal funcionamiento:
Causa del mal funcionamiento:
Documento de Prueba:
Fecha De Terminación:
IMEI original:
IMEI nuevo:
Firma:
Sello:
Número Telefónico:

Page 7

Uso del Cliente

Nombre del cliente: Sr. / Sra. / Srta.
Número Telefónico:
Dirección:
Código Postal:
Modelo No.:
SN No.:

Origen del producto:
Dirección de compra:
Código Postal:
Número de teléfono de compra:
Fecha de compra:

