

Garantie inWatch Z

Page 1

Garantie inWatch

Page 2

Service de garantie

InWatch garantit le produit original (le bracelet exclus) acheté chez le détaillant (ou le concessionnaire agréé) pour une période de 1 an après la date d'achat et le bracelet d'origine pour une période de 6 mois à compter de la date d'achat.

Au cours de cette période, si ce produit s'avérait défectueux, matériau ou fabrication, inWatch procédera, à sa discrétion, soit :

A) à la réparation de l'unité défectueuse

B) au remplacement avec un produit reconstruit, sans frais pour les pièces ou la main-d'oeuvre

C) au remboursement du montant intégral figurant sur la facture d'achat d'origine.

NOTES

- o InWatch garantit que ce produit est exempt de vices de matériau et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat ou d'acceptation en cas d'achat en ligne, ou le nombre évalué de cycles de l'appareil spécifié dans la description du produit inWatch et/ou le devis qui ont abouti à la présente ordonnance selon la première éventualité.
- o Une période de 7 jours pour réparation, remplacement (même modèle) ou remboursement (montant de la facture) est garantie.

- Une période de 8-15 jours pour réparation ou remplacement (même modèle) est garantie.

Exclusions de la garantie

- La période de garantie a expiré.
- Le client ne présente pas de copie de l'original de la facture d'achat.
- Le certificat de garantie est incomplet ou altéré.
- Les informations du certificat de garantie ne correspondent pas à celles du modèle acheté.
- Le produit est endommagé en raison de mauvaise opération, fonctionnement, entretien ou utilisation, en n'ayant pas suivi les instructions du manuel de l'utilisateur.
- Les dommages causés par la modification, la réparation ou la ré-installation par du personnel ou des centres de services non agréés.
- Endommagement du produit causée par perte ou accident, tels que: accident de la circulation, impact, incendie, submersion ou court-circuit de la carte du circuit imprimé causé par l'utilisateur.
- L'usure normale, causée par l'utilisation à l'extérieur, telle que pour le boîtier de montre, le verre, l'écran OLED, l'antenne et l'attache (sauf causés par structure ou matériau défectueux).
- Les dommages au produit causées par les forces de la nature comme les tremblements de terre, inondations, tempêtes électriques, etc.

Page 3

Conditions de garantie

- Achat effectué en ligne : veuillez remplir complètement toutes les informations demandées lors de l'achat et conservez un enregistrement.
- Gardez votre facture d'achat et ce certificat de garantie.
- Présenter l'original de la facture d'achat et ce certificat de garantie (scellé et sans modification) pour une demande de réparation. Demandez un reçu de la réparation.
- Z sera exempt de vices matériels et de fabrication pendant une période spécifique à partir de la date de la facture.
- Pour les achats effectués en ligne, la période commence à partir de la date d'acceptation du contrat d'achat.
- Si vous avez perdu votre facture d'achat ou le certificat de garantie ou les copies, une période de garantie de 90 jours maximum sera considérée à compter de la date de production basée sur le Numéro de Série de la montre.

Contactez

Site Web : inWatchz.com

Courriel : support@inWatchz.com

Facebook: www.facebook.com/inWatchUSA

Twitter: twitter.com/inWatchUSA

Retourner/remplacer/réparation

Appliquer → inwWatch site web (inWatchz.com/returns)

Page 4

Les éléments couverts par la garantie comprennent :

InWatch Z

- o La fonction indiquée dans le manuel ne fonctionne pas
- o Pas d'affichage à l'écran
- o Le balayage provoque des erreurs
- o Impossibilité d'activer la montre
- o Impossibilité de se connecter
- o Non fonctionnement du mode vibration
- o Erreurs de numérotation
- o Arrêt anormal
- o Erreur de carte SIM
- o Erreur du bouton clé
- o Pas de son ou volume incorrect
- o Fissures du boîtier causées par la structure ou le matériau

Accessoires

- o Le chargeur ne fonctionne pas ou pas normalement
- o La montre ne fonctionne pas après le chargement (lorsque l'état de la batterie indique plus de 80 %)
- o Le câble USB ne fonctionne pas

Page 5

Le dossier de l'entretien

Première réparation :
Compagnie effectuant la réparation :
Date de réparation :
Raison de la demande de réparation :
Cause du mauvais fonctionnement :
Document prouvant l'achat du produit :
Date d'achèvement des travaux de réparation :
Original IMEI :
Nouveau IMEI :
Signature :
Tampon :
Numéro de téléphone :

Page 6

Le dossier de l'entretien

Deuxième dossier de réparation :
Compagnie :
Date de réparation :
Raison de la demande de réparation :
Cause du mauvais fonctionnement :
Document prouvant l'achat du produit :
Date d'achèvement des travaux de réparation :
Original IMEI :
Nouveau IMEI :
Signature :
Tampon :
Numéro de téléphone :

Page 7

Utilisation client

Nom du client : M./Mme/Mlle

Numéro de téléphone :

Adresse :

Code postal :

Modèle no :

Numéro de série :

Origine du produit :

Adresse du magasin :

Code postal :

Numéro de téléphone :

Date d'achat :